

Les différents entretiens (recadrage, individuel, professionnel)

Programme de formation en présentiel

Présentation générale :

Cette formation permet aux managers de maîtriser les différents types d'entretiens (recadrage, individuel et professionnel) en intégrant le cadre légal, les objectifs et les bonnes pratiques. Les participants apprennent à préparer et structurer chaque entretien, adopter une posture professionnelle et assertive, et gérer les situations délicates avec efficacité. La journée alterne apports méthodologiques et mises en situation pour une application concrète et immédiate.

Objectifs

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Distinguer les différents types d'entretiens (recadrage, individuel, professionnel)
- Préparer et structurer efficacement chaque type d'entretien
- Adopter une posture professionnelle et assertive
- Gérer les situations délicates avec tact et efficacité

Public visé et prérequis

- **Public visé** : tout public gérant des entretiens professionnels
- **Prérequis** : Aucun prérequis

Contenu de formation

Cadre général des entretiens professionnels

- Rappel du cadre légal (notamment pour l'entretien professionnel)
- Différences entre :
 - **Entretien de recadrage** (discipline, comportement)
 - **Entretien individuel** (suivi de performance, motivation)
 - **Entretien professionnel** (évolution, formation, projet)
- Rôles et responsabilités du manager

Focus 1 – L'entretien de recadrage

- Objectifs et enjeux
- Préparation : faits, impacts, attentes
- Structure type :
 - ♣ Introduction factuelle
 - ♣ Expression du problème, recherche de solutions
 - ♣ Écoute active du collaborateur
 - ♣ Conclusion et suivi

Focus 2 – L'entretien individuel

- Objectifs : motivation, feedback, accompagnement
- Outils : grille d'entretien, feedback constructif (méthode DESC)
- Posture managériale : écoute, reconnaissance, assertivité
- Cas pratiques : simulation d'un entretien de suivi

Focus 3 – L'entretien professionnel

- Cadre légal (tous les 2 ans, bilan à 6 ans)
- Contenu : parcours, compétences, aspirations, formations
- Outils : trame d'entretien, portefeuille de compétences
- Atelier : préparation d'un entretien professionnel

Atelier de mise en situation

- En binômes : simulation des 3 types d'entretien
- Feedback croisé entre pairs
- Débrief collectif : bonnes pratiques et points de vigilance

Conclusion

- Synthèse des apprentissages
- Plan d'action individuel
- Évaluation de la formation

Moyens prévus

- **Moyens pédagogiques** : 30% à 50% d'activités pédagogiques avec des ateliers et des cas pratiques, le reste du temps est consacré à la théorie.
- **Moyens techniques** : supports écrits, vidéoprojecteur, documents.
- **Moyens d'encadrement** : cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par A Bonne Ecole.

Moyens permettant le suivi et la sanction de la formation

- **Suivi de l'exécution** : signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
- **Sanction** : tests réguliers de connaissance, cas pratiques, attestation de validation des objectifs

Durée, période de réalisation et modalités de déroulement

- **Durée totale de la formation** : 1 jour (7 heures)
- **Période de réalisation** : Lundi 7 Décembre 2026
- **Horaires** : 09:00 – 12:00 et 13:00 – 17:00
- **Rythme** : en continu

- **Modalité de déroulement** : Présentiel en interentreprise
- **Lieu de formation** : 47 avenue du Grésillé 49000 ANGERS

Durée et modalités d'inscription :

Les participants peuvent s'inscrire dès la réception du programme de formation de Gescolia et jusqu'à 15 jours avant la date de la formation.

Accessibilité :

La formation est pour tous et pour tous les profils de stagiaires. Tout à chacun peut suivre une formation dans notre organisme. Des aménagements pédagogiques et/ou organisationnels peuvent être mis en place et une proposition personnalisée sera réalisée pour que toute demande reçoive une réponse satisfaisante. A ce titre, l'organisme de formation s'est rapproché et est en contact avec l'Agefiph du Maine et Loire.

Statistiques :

Évaluation des formations

1. Indice de satisfaction des formations réalisées chez Gescolia : **98% en 2025**
2. Indice de satisfaction sur la pédagogie (animation, supports...) : **96% en 2025**