

Risques d'agression en milieu professionnel

Programme de formation en présentiel

Présentation générale :

Cette formation vise à donner aux participants les clés pour prévenir et gérer les situations d'agression en milieu professionnel. Elle permet de mieux comprendre les risques, le cadre réglementaire et les différents types d'agressions, ainsi que leurs impacts. À travers des apports théoriques et des mises en situation pratiques, les participants apprennent à adopter les comportements adaptés, à communiquer efficacement pour désamorcer les tensions, à assurer leur propre sécurité et celle de leur entourage, tout en évitant l'escalade de la violence.

Objectifs

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Adapter son comportement face à un agresseur afin d'assurer sa propre sécurité
- Adapter son comportement face à un agresseur afin d'assurer la sécurité de son entourage
- Eviter l'escalade de la violence

Public visé et prérequis

- **Public visé :** tout public, notamment les professions en relation avec le public ou effectuant des tâches les exposant à de possibles violences morales ou physiques
- **Prérequis :** Aucun prérequis

Contenu de formation

Partie théorique :

- La réglementation
- Les professions à risque et les facteurs de risques
- La typologie des agressions, les conséquences de la violence et les conséquences pour les victimes
- La légitime défense et le refus d'assistance
- Les comportements à adopter
- La prise en charge des victimes

Exercices pratiques :

- Les notions de communications
- Apprendre les situations de communication et à faire face à un risque d'agression en effectuant des exercices de simulation en salle.

Moyens prévus

- **Moyens pédagogiques** : partie théorique et partie pratique avec des simulations
- **Moyens techniques** : supports écrits, vidéoprojecteur, documents, petits accessoires de simulation selon l'activité (fausses mouches pour la restauration, bébé qui pleure pour la petite enfance, casque de chantier pour le TP...)
- **Moyens d'encadrement** : formateur qualifié ayant une solide expérience de la sécurité incendie en entreprise et/ou ancien pompier et/ou détenteur d'une qualification SSIAP3 ou plus.

Moyens permettant le suivi et la sanction de la formation

- **Suivi de l'exécution** : signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
- **Sanction** : les connaissances acquises lors de la théorie seront évaluées lors de la mise en situation.

Durée, période de réalisation et modalités de déroulement

- **Durée totale de la formation** : 7 heures
- **Période de réalisation** : Lundi 12 Janvier 2026 à Angers Lundi 26 Janvier 2026 à Orvault
- **Horaires** : 09:00 – 13:00 et 14:00 – 17:00
- **Rythme** : en continu
- **Modalité de déroulement** : Présentiel en interentreprise
- **Lieu de formation** : Angers :47 avenue du Grésillé 49000 ANGERS et Orvault : 6 rue Louis Blériot 44700 ORVAULT

Durée et modalités d'inscription :

Les participants peuvent s'inscrire dès la réception du programme de formation de Gescolia et jusqu'à 15 jours avant la date de la formation.

Accessibilité :

La formation est pour tous et pour tous les profils de stagiaires. Tout à chacun peut suivre une formation dans notre organisme. Des aménagements pédagogiques et/ou organisationnels peuvent être mis en place et une proposition personnalisée sera réalisée pour que toute demande reçoive une réponse satisfaisante. A ce titre, l'organisme de formation s'est rapproché et est en contact avec l'Agefiph du Maine et Loire.

Statistiques :

Évaluation des formations

1. Indice de satisfaction des formations réalisées chez Gescolia : **98% en 2025**
2. Indice de satisfaction sur la pédagogie (animation, supports...) : **96% en 2025**